

# KONFERENCJA



## Mobilność osób o szczególnych potrzebach

26-27 październik 2023 r.  
WARSZAWA

### KONFERENCJA POD HONOROWYM PATRONATEM:

Rektora – Komendanta WAT  
gen. bryg. prof. dr hab. inż. Przemysława Wachulaka



MARLENA MALAG  
PATRONAT HONOROWY

Ministra Rodziny i Polityki Społecznej



Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej

### ORGANIZATORZY KONFERENCJI



Na konferencję zaprasza

CENTRUM WIEDZY O DOSTĘPNOŚCI DO TRANSPORTU  
I MOBILNOŚCI OSÓB O SZCZEGÓLNYCH POTRZEBACH





# Rola socjologa w projektowaniu uniwersalnym

Dr Mateusz SZAST

Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie





# Projektowanie uniwersalne





## Karkołomne zadanie?

Sporo zmiennych  
(cech społeczno-demograficznych)  
odbiorców do projektowania  
nieodzownych.

**Projektanci i architekci dbają, aby budynki przestrzeni publicznej czy miejsca użyteczności publicznej uwzględniały uniwersalne założenia realizacji projektów architektonicznych, starając się dopasować je do potrzeb ich użytkowników.**



# Projektowanie partycypacyjne

## Współdecydowanie

branie odpowiedzialności obywateli w zakresie przestrzegania prawa i zasadności realizacji potrzeb osób wymagających specjalnych warunków bytowych w celu ich właściwej koegzystencji.

**Odbywa się ono w ramach dialogu społecznego. Kluczowe pozostaje pytanie o rozpoznanie potrzeb obywateli, a także rozmowa o właściwym ich negocjowaniu. W takiej sytuacji istotne pozostają negocjacje społeczne, których priorytetowym elementem jest nastawienie na współpracę.**



# Realizacja potrzeb w oparciu o relacje

Analiza potrzeb  
klienta

Obsługa (realizacja zajęć,  
szkoleń, programów  
pomocowych)

**Klient**

**Przedstawienie korzyści z  
przyjętej pomocy-** odkrywanie  
innych potrzeb człowieka i  
rozpoczęcie kolejnego cyklu

Wzbudzanie zaangażowania





# Kim jest socjolog?

## Wyobraźnia socjologiczna

Posiada umiejętność wiązania wszystkiego, co dzieje się w społeczeństwie z warunkami strukturalnymi, kulturalnymi i historycznymi oraz podmiotowymi działaniami ludzi.

Pozwala dostrzec, jak wiele zdarzeń, na pozór dotyczących tylko jednostki, w rzeczywistości odzwierciedla szersze kwestie.

W pewnym sensie, wszyscy są socjologami, ale nie wszyscy są socjologiem akademickim, naukowym.





## Socjologia

to  
„nowa nauka na stary  
temat”

Jak powstał ten świat?

Dlaczego warunki naszego życia  
tak bardzo różnią się od  
warunków, w jakich żyli nasi  
rodzice i dziadkowie?

Jaki będzie kierunek zmian?





Elektroniczny Krajowy System  
Monitoringu Orzekania o  
Niepełnosprawności udostępniony  
przez Biuro Pełnomocnika Rządu  
do Spraw Osób  
Niepełnosprawnych wskazuje, że w  
IV kw. 2022 r. 4 758 479 osób  
posiadało orzeczenie o  
niepełnosprawności i stopniu  
niepełnosprawności w Polsce. W  
roku 2019 liczba ta wynosiła 4 052  
603, czyli w ciągu 4 lat wzrosła o  
ponad 17%

Jak powiada stare powiedzenie „im dalej w las, tym więcej drzew”, stąd właściwe rozeznanie uwidacznia palący problem kilkunastu milionów Polaków.

Pomiędzy spisem powszechnym z 2011 roku a tym przeprowadzonym niedawno w 2021 roku zauważalny jest ubytek populacji Polski o 1 025 238 osób, czyli o 2,7 proc.

Zwiększył się także odsetek Polaków zamieszkujących wieś – z 39,2 w 2011 do 40,1 proc. w 2021 roku.

Co piąty Polak ma więcej niż 60 lat. W ciągu jednej dekady odsetek jednostek w wieku przedprodukcyjnym (0-17 lat) zmniejszył się z 18,8 w 2011 roku do 18,3 proc. w 2021 roku. Odnotowano także spadek udziału osób w wieku produkcyjnym (18-59/64 lata) z 64,1 do 58,9 proc. – oznacza to ubytek ponad 2,5 mln osób z tej grupy.

Podpis zdjęcia, przypis



# Jaki powinien być socjolog?

To trudne pytanie, na które nie  
można udzielić jednoznacznej  
odpowiedzi.

**Kompetencje społeczne**  
**Kompetencje personalne**

Podpis zdjęcia, przypis





## Badania społeczne

### **Podjęcie jakościowe** **Podjęcie ilościowe** **Podjęcie kombinowane**

**metoda obserwacyjna**  
**metoda eksperymentalna**  
**metoda statystyczna**  
**metoda analizy przypadków**  
**krytyka źródeł**  
**metoda intuicyjna**  
**analiza krytyczna**



**Dialog społeczny** obejmuje całość wzajemnych relacji pomiędzy związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców. Obejmuje także ich stosunki (dwustronne lub trójstronne) z organami państwowymi, jak rząd i jego agendy, samorząd lokalny i inne instytucje państwowe. Jest procesem stałej interakcji pomiędzy uczestnikami dialogu w celu osiągnięcia porozumienia.

**Dialog społeczny może przybierać różne formy:**

- 1. Negocjacji**
- 2. Konsultacji**
- 3. Opiniowania**
- 4. Informowania**

Podpis zdjęcia, przypis



Dialog społeczny jest pojęciem obejmującym całokształt wzajemnych relacji pomiędzy związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców. Obejmuje także ich stosunki (dwustronne lub trójstronne) z organami państwowymi, jak rząd i jego agendy, samorząd lokalny i inne instytucje państwowe. Jest procesem stałej interakcji pomiędzy uczestnikami dialogu w celu osiągnięcia porozumienia.

Dialog społeczny może przybierać różne formy:

1. Negocjacji
2. Konsultacji
3. Opiniowania
4. Informowania

Podpis zdjęcia, przypis



# Negocjacje społeczne

**Dwustronny proces komunikowania się, którego celem jest osiągnięcie porozumienia, gdy przynajmniej jedna strona nie zgadza się z daną opinią lub z danym rozwiązaniem sytuacji. To sposób porozumienia się w celu rozwiązania konfliktu oraz dojścia do porozumienia obydwu stron, proces wzajemnego poszukiwania takiego rozwiązania, które satysfakcjonowałoby zaangażowane w konflikt strony.**

## **Sztuka negocjacji**

Działalność ludzka polegająca na dwustronnym procesie komunikacji (negocjacji), która nie jest ograniczona sztywnymi definicjami i ramami.

**Sztuka negocjacji** tak jak każda sztuka posługuje się określonymi metodami i technikami oraz narzędziami, ale ich kombinacje i modyfikacje są ograniczone tylko wyobraźnią negocjatora.

Podpis zdjęcia, przypis



# Dziękuję za uwagę

Mateusz Szast

